

HUBUNGAN FAKTOR DEMOGRAFI GURU DENGAN KEPUASAN  
KERJA DI SEKOLAH MENENGAH DALAM BAHAGIAN MIRI,  
SARAWAK

TANG SIU TING

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

2012

HUBUNGAN FAKTOR DEMOGRAFI GURU DENGAN KEPUASAN KERJA DI  
SEKOLAH MENENGAH DALAM BAHAGIAN MIRI, SARAWAK

TANG SIU TING


KERTAS PROJEK YANG DIKEMUKAKAN KEPADA *AWANG HAD SALLEH*  
*GRADUATE SCHOOL OF ARTS AND SCIENCES*, UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
SABAGAI SEBAHAGIAN KEPERLUAN UNTUK IJAZAH SARJANA SAINS  
(PENGURUSAN PENDIDIKAN)

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
2012

## **PENGAKUAN**

Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

Tarikh: 12 Julai, 2012

Tandatangan:   
Nama: TANG SIU TING  
No. Matrik: 807235



Pusat Pengajian Pendidikan dan Bahasa Moden  
UUM College of Arts and Sciences  
(Universiti Utara Malaysia)

**PERAKUAN PROJEK SARJANA**  
(*Certification of Masters Project*)

Saya yang bertandatangan di bawah, memperakukan bahawa  
(*I, the undersigned, certify that*)

**TANG SIU TING (NO. MATRIK : 807235)**

Calon untuk Ijazah **Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)**  
(*candidate for the degree of*)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(*has presented his/her project paper of the following title*)

**HUBUNGAN FAKTOR DEMOGRAFI GURU DENGAN KEPUASAN KERJA DI  
SEKOLAH MENENGAH DALAM BAHAGIAN MIRI, SARAWAK.**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek boleh diterima dari segi  
bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(*as it appears on the title page and front cover of project paper is acceptable in form  
and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper*)

Nama Penyelia : **En. Ramly Mohd. Ali**  
(*Name of Supervisor*)

Tandatangan :  
(*Signature*)

Tarikh : **30 Julai 2012**  
(*Date*)

## KEBENARAN MENGGUNA

Kertas projek ini adalah sebagai memenuhi sebahagian keperluan pengajian lepasan ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya bersetuju supaya pihak perpustakaan UUM mengadakan salinan kertas projek ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada Dekan (Sekolah Siswazah Awang Had Salleh), *UUM College of Arts and Sciences*. Sebarang penyalinan, penerbitan dan penggunaan ke atas keseluruhan atau penggunaan ke atas sebahagian daripada kertas projek ini tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Di samping itu, pengiktirafan kepada saya dan UUM seharusnya diberikan dalam sebarang kegunaan bahan-bahan yang terdapat dalam kertas projek ini.

Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau kegunaan-kegunaan lain sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya boleh dibuat dengan menulis kepada:

**Dekan (Awang Had Salleh Graduate School Of Arts and Sciences),  
UUM College of Arts and Sciences,  
Universiti Utara Malaysia,  
O6O10 Sintok,  
KEDAH DARUL AMAN.**

## PENGHARGAAN

Saya bersyukur kepada Tuhan kerana kajian ini dapat disiapkan dengan jayanya sebagai memenuhi keperluan syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan (Pengurusan Pendidikan). Tesis penyelidikan ini tidak akan disiapkan tanpa bantuan dan sokongan daripada pelbagai pihak.

Setinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada semua pensyarah yang telah memberikan ilmu dan tunjuk ajar yang berguna selama ini, khasnya kepada Encik Ramly Bin Mohd Ali selaku Penyelia Projek Sarjana yang begitu dedikasi dalam mendorong, memotivasi, membimbing dan membantu saya menyiapkan kertas projek ini. Jasa dan budi tuan hanya Tuhan yang mampu membalasnya, juga tidak lupa saya tujukan buat keluarga yang amat memahami situasi saya dan dapat bersabar dengan kerenah serta banyak memberikan dorongan, semangat dan motivasi terutamanya buat bonda tersayang Ting Swee Ngiik, suami tercinta, Wong Siong Teck yang begitu tabah menghadapi pelbagai dugaan sepanjang pengajian ini, serta sentiasa menjadi azimat pembakar semangat untuk terus berjuang mengapai kejayaan ini.

Buat anak-anak, Alex Wong Pak Sing, Olivia Wong Ruo Yee dan Irene Wong Yu Er, kejayaan emak ini adalah sebagai dorongan untuk anak-anak emak terus menguatkan semangat dan azam untuk mencari ilmu sebanyak yang boleh. Ketahuilah bahawa kesetiaan dan kesabaran kalian amat disanjung dan dikagumkan.

Tidak lupa juga buat rakan-rakan sepengajian, terima kasih di atas dorongan, setiakawan dan semangat juang sepanjang satu setengah tahun proses pembelajaran yang penuh suka duka ini. Akhir sekali, saya juga ingin mengucapkan penghargaan dan terima kasih kepada warga UUM, dan pelbagai pihak yang lain yang telah memberikan bantuan kepada saya di mana saya tidak menyebut nama mereka di sini. Semoga kalian mendapat balasan yang lebih baik di sisi Tuhan.

TANG SIU TING  
10 Julai, 2012

## ABSTRAK

Tujuan utama kajian ini adalah untuk mengetahui tentang kepuasan kerja di kalangan guru-guru dalam bahagian Miri, Sarawak. Kajian juga bertujuan mengenalpasti hubungan atau korelasi antara faktor-faktor demografi dengan kepuasan kerja guru dalam Miri, Sarawak secara keseluruhan. Seramai 200 orang guru dari 4 buah sekolah dalam Miri telah menjadi responden kajian. Data telah diproses dengan menggunakan instrument '*Job Descriptive Index (JDI)*' yang dibentuk oleh Smith et al. (1975) dan diubahsuai untuk kegunaan tempatan oleh Mohd Majid (1990). Data yang telah diperolehi dianalisis secara deskriptif dan secara inferensi menggunakan Program *SPSS Window Versi 14*. Untuk mendapatkan maklumat asas guru seperti frekuensi, min, dan median. Korelasi Pearson 'r' digunakan untuk melihat hubungan kepuasan kerja dengan faktor umur, jantina, kumpulan etnik, pengalaman dan lokasi sekolah. Hasil kajian mendapati daripada lima faktor demografi iaitu umur, jantina, kumpulan etnik, pengalaman dan lokasi sekolah yang diuji hubungannya dengan kepuasan kerja hanya jantina, kumpulan etnik dan pengalaman yang mempunyai hubungan pada tahap yang rendah dengan kepuasan kerja; sementara faktor umur dan lokasi sekolah tidak mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja. Di akhir kajian ini, dikemukakan beberapa cadangan yang sesuai untuk meningkatkan kepuasan kerja di kalangan guru-guru dalam bahagian Miri, Sarawak.

**THE RELATIONSHIP BETWEEN FACTOR-FACTOR DEMOGRAFI  
WITH JOBS SATISFACTION OF TEACHERS IN MIRI  
DIVISION, SARAWAK.**

**ABSTRACT**

The purpose of this study is to study job satisfaction among teachers in Miri Division. The research is also aim to find the correlation between demography factor and jobs satisfaction of teachers in Miri Division, Sarawak. 200 teachers from four schools had been the respondents for this research. 'JDI' by Smith et al (1975) and adapted by Mohd Majid (1990) for local usage is used to process the data. Programme SPSS Window Versi 14 is used to analyze the data descriptively and inferentiately to obtain teachers' information such as frequency, mean, and median. Pearson 'r' correlation is used to find the relation between jobs satisfaction and age, gender, ethnic, groups, experience and location of the school. The findings of the research from these five demography factors, that is, age, gender, ethnic group, experience and location of school which is tested for the relation with job satisfaction, only gender, ethnic group and experience has significant with job satisfaction. Characteristics like age and location of school do not influence job satisfaction among teachers in secondary school in Miri Division, Sarawak. Even though characteristics such as gender, ethic group and experience are significant with job satisfaction but the correlation is at very low level. Furthermore, this research can serve as a suggestions for organization research guideline for further research. At the end of this study, there are several recommendations are presented to increase the level of job satisfaction among teachers in Miri, Sarawak.



## KANDUNGAN

PERAKUAN	ii
KEBENARAN MENGGUNA	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i> (Terjemahan)	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xi
 BAB 1 PENGENALAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Pernyataan Masalah	3
1.3 Objektif kajian	6
1.4 Persoalan Kajian	7
1.5 Hipotesis Kajian	7
1.6 Kerangka Kajian	8
1.7Kepentingan Kajian	9
1.8 Batasan Kajian	11
1.9 Definisi Operasi	11
1.10Kesimpulan	13
 BAB II TINJAUAN LITERATUR	14
2.1 Pendahuluan	14
2.2Definisi Dan Konsep	14
2.3 Teori-teori Kepuasan Kerja	16

2.4Kajian Tentang Kepuasan Kerja	26
2.5Kajian Kepuasan kerja guru-guru di Malaysia	27
2.6Perkaitan Kepuasan Kerja Dengan Faktor Demografi	29
2.7Perkaitan Kepuasan Kerja Dengan Faktor Kerja	32
2.8Kesimpulan	36
 BAB III METODOLOGI KAJIAN	 38
3.1Pendahuluan	38
3.2Reka Bentuk Kajian	38
3.3Pengumpulan Data	39
3.4Kajian Rintis	42
3.5Analisis Data	43
3.6Kesimpulan	45
 BAB IV DAPATAN KAJIAN	 46
4.1Pendahuluan	47
4.2Ciri-ciri Demografi Responden Kajian	47
4.3Dapatan Hasil Kajian	52
4.4Ringkasan Dapatan Kajian	56
4.5Kesimpulan	57
 BAB V Rumusan , Perbincangan, Implikasi Dan Cadangan	 58
5.1Pendahuluan	58
5.2Ringkasan Kajian	58
5.3Rumusan Cadangan Kajian	59
5.4Hubungan Faktor Demografi Dengan Kepuasan Kerja Guru	61
5.5Implikasi	64
5.6Cadangan	66
5.7 Kesimpulan	67

RUJUKAN	68
LAMPIRAN A: SOAL SELIDIK KAJIAN	74
LAMPIRAN B: SURAT KEBENARAN KEMENTERIAN PELAJARAN MALAYSIA	79
LAMPIRAN C: OUTPUT STATISTIK KAJIAN	80

## SENARAI JADUAL

No. Jadual	Perkara	Halaman
2.1	Pengkelasan Teori-teori Kepuasan Kerja	17
3.1	Pembolehubah Kepuasan Kerja	40
3.2	Sistem Permarkatan Pilihan Responden	41
3.3	Skor Pekali Koelasi Pearson 'r'	44
4.1	Taburan Responden Mengikut Umur	47
4.2	Taburan Responden Mengikut Jantina	48
4.3	Latar Belakang Responden Berdasarkan Kaum	49
4.4	Taburan Responden Mengikut Pengalaman Mengajar	50
4.5	Taburan Responden Mengikut Lokasi Sekolah	51
4.6	Statistik Kebolehpercayaan	52
4.7	Korelasi Di Antara Umur Dengan Tahap Kepuasan	54
4.8	Korelasi Jantina Dengan Kepuasan Kerja	54
4.9	Korelasi Kumpulan Etnik Dengan Kepuasan Kerja	55
4.10	Korelasi Pengalaman Dengan Kepuasan Kerja	55
4.11	Korelasi Lokasi Sekolah Dengan Kepuasan Kerja	56
4.12	Ringkasan keputusan pengujian hipotesis	57

## SENARAI RAJAH

No. Rajah	Perkara	Halaman
1.1	Kerangka Konsep Kajian	9
2.1	Teori Hierarki Keperluan Maslow	18
2.2	Teori Dua Faktor Herzberg	22
4.1	Taburan Responden Mengikut Umur	47
4.2	Taburan Responden Mengikut Jantina	48
4.3	Taburan Responden Mengikut Pengalaman Mengajar	50
4.4	Taburan Responden Mengikut Lokasi Sekolah	51

## **BAB 1**

### **PENGENALAN**

#### **1.1 Pendahuluan**

Pendidikan diumpamakan sebagai tunjang kepada kekuatan dan kemajuan sesuatu bangsa dan negara. Namun demikian, kita sering melupakan nadi pendidikan iaitu guru.

Tidak dapat dinafikan bahawa peranan dan tanggungjawab sebagai seorang guru amat berat. Kini, guru bukan sekadar mengajar, mendidik para pelajar menjadi insan yang cemerlang, malah banyak lagi tugas-tugas “perkeranian” seperti menggunakan laman web mengisi maklumat pelajar, mengisi borang pinjaman buku teks, sistem SAPS dan sebagainya yang harus diuruskan.

Dunia globalisasi sekarang mewajibkan semua guru mesti pandai menggunakan komputer. Sejajar dengan peralihan zaman dan kemajuan yang dicapai dalam dunia pendidikan, maka peranan guru turut mengalami perubahan dengan tanggungjawab yang semakin besar dan bebanan yang bertambah berat. Kini selain mengajar, guru juga perlu

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## RUJUKAN

- Abdullah Mohamad (1986) *Job Satisfaction of Logyard Workers*. Project Paper. Serdang: UPM
- Abd. Main Salimon (1989) Perkaitan Kepuasan Kerja dan Pencapaian Mendelegasi Tugas Dengan Faktor-faktor Personel dan Pentadbiran di Kalangan Pengetua Sekolah Menengah. *Jurnal Pendidikan UKM*. 13 dan 14: 51-57.
- Mohd Hashim (1995) *An Analysis of Job Satisfaction Among Academic Staff of University in Malaysia*. Ph.D Dissertation, Ohio University.
- Adam, J.S. (1975) Inequity in Social Exchange. In Richard M. Steers and Layman W. Porter. *Motivation and Work Behavior*. New York: McGraw-Hill, 138-154.
- Ahmad Mohamad Shariff (1989) *Leader Behavior, Organizational Effectiveness and Job Satisfaction of Vocational Teachers in Malaysia*. Ph.D. Dissertation, Louisiana State University and Agricultural Mechanical College.
- Aida Binayu (1989) *Tinjauan Terhadap Aspek-Aspek Penentu Kepuasan Kerja di Kalangan Guru-guru di Dua Buah Sekolah di Daerah Penampang, Sabah*. Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan. Bangi: UKM.
- Alderfer, C.P. (1969) An Empirical Test of a New Theory of Human Needs, *Organizational Behavior and Human Performance*. Vol. 4: 142-175.
- Blum, M.L. and Naylor, J.C. (1968) *Industrial Psychology: Its Theretical and Social Foundations* (Rev. ed.) New York: Harper and Row.
- Campbell, J.P., Dunnette, M.D., Lawler, E.E. and Weick, E. (1970) *Managerial Behavior, Performance and Effectiveness*. New York: McGraw-Hill.
- Cofer, C.N. and Appley, M.H. (1980) *Motivation: Theory and Research*. New Delhi: Wiley Eastern Limited.
- D'Arcy, C., Syrotnik, J. and Siddique, C.M. (1984) Perceived Job Attributes, Job Satisfaction and Psychological Distress: A Comparison of Working Men and Women. *Human Relations*. 37(8): 603-611.
- Davis, J.A. (1971) *Elementary Survey Analysis*. Englewood Cliff: Prentice-Hall.
- Ghazali Hassan (1994) *Kepuasan Kerja di Kalangan Pengawal Keselamatan Universiti Pertanian Malaysia*. Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan. Serdang: UPM.



- Ghazali Othman (1979) *An Investigation of the Sources of Job Satisfaction of Malaysia School Teachers*. Ph. D Dissertation, University of California, Los Angeles.
- Gray, J.L. and Starke, F.A. (1977) *Organizational Behavior: Concepts and Applications*. USA: Charles E. Merrill Publishing Company.
- Gruneberg, M.M. (1981) *Understanding Job Satisfaction*, London: Macmillan Press LTD.
- Hamzah Said (1994) *Kepuasan Kerja Guru dan Pensyarah Sains Pertanian di Sekolah Menengah dan Institut Pertanian di Semenanjung Malaysia*. Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan. Serdang: UPM.
- Herzberg, F., Mausner, B. and Synderman, B. (1959) *The Motivation to Work*. New York: John Wiley and Son Inc.
- House, R.J. and Wignor, L. (1967) Herzberg's Dual – factor Theory of Job Satisfaction and Motivation: A Review of the Evidence and a Criticism. *Personnel Psychology*. Vol. 20: 369-398.
- Hulin, C.L. and Smith, P.C. (1964) Sex Difference in Job Satisfaction. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 48(1):88-92.
- Jamaluddin Mohaiadin (1993) *Kertas Kerja – Pengurusan Sekolah*, Kementerian Pendidikan Malaysia: Institut Latihan Pegawai Pelajaran Malaysia (MESTI).
- Johari Mansor (1983) *Kepuasan Kerja Guru-guru di Dua Buah Sekolah Menengah di Negeri Perlis*. Latihan Ilmiah SsSas. BANGI:UKM.
- Kacmar, K.M. and Ferris, G.R. (1989) "Theoretical and Methodological Considerations in the Age-Job Satisfaction Relationship". *Journal of Applied Psychology* Vol. 74 (2): 201-206.
- Kamaruddin Mohd Hashim (1995) *Kepuasan Kerja di Kalangan Guru Penolong Kanan Hal Ehwal Murid di Sekolah Menengah Negeri Perak*. Kajian ilmiah yang tidak diterbitkan. Sintok:UUM.
- Khaleque, A. and Rahman, M.A. (1987) Perceived Importance of Job Facts and Overall Job Satisfaction of Industrial Workers. *Human Relations*. Vol. 40(7): 401- 416.
- Locke, E.A. (1976) The Nature And Causes of Job Satisfaction in *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Rand McNally College Publishing Company : 1297-1350.
- Lunenburg, F.C. and Ornstein, A.C. (1991) *Educational Administration: Concept and Practises*. Wadsworth Publishing Company.

- Mahmood Nazar Mohamad (1990) *Pengantar Psikologi: Satu Pengenalan Asas Kepada Jiwa dan Tingkah Laku Manusia*. Kuala Lumpur: DBP.
- Masniah Othman (1987) Job Satisfaction and Motivation of Forest Workers. Project Paper. Serdang: UPM.
- Md Zabid Abdul Rashid, Juradah Abu Bakar dan Rahim Abdullah (1990) *Job Satisfaction and Motivation Among Bank Managers*. Kajian ilmiah yang tidak diterbitkan. Serdang: UPM.
- Mohamed Hussein Zainal (1980) *Motivation, Performance and Satisfaction: A Comparative Study between Rubber and Oil Palm Settler of Felda Land Development Schemes*. Project Paper. Serdang: UPM.
- Mohd Majid Konting (1990) *Kepuasan Kerja Guru-guru Sains Pertanian*. Laporan Penyelidikan. Fakulti Pengajian Pendidikan. Serdang: UPM.
- Mohd Shah Lassim, Abd Patah Abd Malek, Zakaria Kasa dan Abd Main Salimon (1990) *Kepuasan Bekerja Guru-guru Matapelajaran Elektif di Sekolah-sekolah Menengah di Negeri Selangor*. Kajian ilmiah yang tidak diterbitkan. Serdang: UPM.
- Maslow, A.H. (1954) *Motivation and Personality* (2<sup>nd</sup>ed.) New York: Harper and Row.
- Mc Neely, R.L. (1983) Organizational Patterns and Work Satisfaction in a Comprehensive Human Service Agency: An Empirical Test. *Human Relations*. 36(10): 957-972.
- Nash, M. (1985) *Making People Productive*. New York: Josse\_Bass.
- Noran Fauziah Yaakob dan Ahmad Mahdzan Ayub (1990) *Guru dan Perguruan*. Kuala Lumpur: DBP.
- Noran Fauziah Yaakob dan Sharifah Mohd Noor (1990) Kepuasan Kerja Guru di Dua Jenis Sekolah. *Jurnal Psikologi Malaysia*. 6: 1-22
- Oldham G.R. (1987) Employee Reactions to Work Space Characteristic. *Journal Of Applied Psychology*. 72(1): 75-80
- Parkhouse, B.C. and Holmen, M.G. (1980) Different in Job Satisfaction Among Suburban and Inner – City High School Physical Education Faculty. *Reaserch Quarterly For Exercise and Sport*. 51 (4):654-662
- Pavett, C.M.(1886) High Stress Profesional: Satisfacion, Stress and Well- Being Of Spouses Of Profesional. *Human Relations*. Vol. 39(12): 1141-1154

- Pinder, C.C.(1984) *Work Motivation: Theory, Issues and Applications*. Illinois: Scott, Foresmen And Company.
- Quartein, V.A., Mc Afee, R.B. and Glassman, M. (1992) The Situational Occuresces Theory Of Job Satisfaction. *Human Relation*. 45 (8): 859-873
- Robbins, S.P. (1989) *Organizational Behavior Concept, Controversies, and Application* (4<sup>th</sup>.ed), New Delhi: Prentice Hall Of India.
- Sabitha Marican dan Mahmood Nazar Mohamed (1995) Aplikasi Teori – teori Motivasi Dalam Pengurusan. Dalam Mahmood Nazar Bin Mohamed Dan Sabitha Marican. *Hubungan Manusia Dalam Organisasi*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributers Bhd, 18 – 36.
- Schmidt, F.L., Hunter, T.E. and Outerbridge, A.N. (1986) The Impact Of Job Experience And Ability On Job Knowledge, Work Sample Performance, and Supervisory Ratings Of Job Performance. *Journal Of Applied Psychology*. Vol. 71(4): 432-439
- Vroom, V.H. (1975) “An Outline Of A Cognitive Model” in Steers, R.M., Porter, L.W.(ed) *Motivation And Work Behavior*. New York: McGraw Hill, 185-190.
- Vroom, V.H. (1964) *Work and Motivation*. New York: Wiley
- Weaver, C.N. (1980) Job Satisfaction in the United State in the 1970s. *Journal Of Applied Psychology*. 65(3): 364-367
- Zaccaro, S.J. and Stone, E.F. (1988) Incremental Validity of an Empirically Based Measure Of Job Characteristics. *Journal Of Applied Psychology*. 73(2): 245-252
- Zaidatul Akmaliah Lope Pihie dan Sharifah Md Noor (1988) *Kajian Untuk Mengenalpasti Faktor-faktor Berhubung Dengan Kepuasan Kerja Guru-guru Perdagangan dan Keusahawanan*. Kajian ilmiah yang tidak diterbitkan. Serdang: UPM.
- Zaiton Ag. Mohamad (1982) *Kepuasan Kerja Guru-guru di Tiga Buah Sekolah Di Pahang*. Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan. Selangor: UKM Bangi.
- <http://www.ebay.com/ctg/Introduction-Social-Research-Quantitative-and-Qualitative-Approaches-Keith-F-Punch-1998-Hardcover-/961622>
- <http://www.getcited.org/mbrx/PT/99/MBR/11059648>
- <http://waww.getcited.org/pub/102792065>
- [http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=1361628](http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1361628)

[http://repository.upenn.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1000&context=gansu\\_papers](http://repository.upenn.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1000&context=gansu_papers)

[http://etd.uum.edu.my/1647/1/Badril\\_Anuar\\_Bin\\_Su\\_@\\_Busu.pdf](http://etd.uum.edu.my/1647/1/Badril_Anuar_Bin_Su_@_Busu.pdf)

[http://file.upi.edu/Direktori/FPBS/JUR. PEND. BHS. DAN SASTRA INDONESIA/RUDI A DI NUGROHO/kumpulan\\_makalah/Student Achievement And Teacher Evaluation.pdf](http://file.upi.edu/Direktori/FPBS/JUR._PEND._BHS._DAN_SASTRA_INDONESIA/RUDI_ADI_NUGROHO/kumpulan_makalah/Student_Achievement_And_Teacher_Evaluation.pdf)

[http://halimlading21.files.wordpress.com/2010/10/job\\_satisfaction.pdf](http://halimlading21.files.wordpress.com/2010/10/job_satisfaction.pdf)

[http://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2007\\_Vansteenkiste%20et%20al\\_JOOP.pdf](http://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2007_Vansteenkiste%20et%20al_JOOP.pdf)

<http://www.joe.org/joe/2000august/rb1.php>

<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm/journals.htm?issn=0306-8293&volume=30&issue=12&articleid=847830&show=html>

<https://myupsi.upsi.edu.my/servlet/ExpDir?SID=K00689>

[http://etd.uum.edu.my/1647/1/Badril\\_Anuar\\_Bin\\_Su\\_@\\_Busu.pdf](http://etd.uum.edu.my/1647/1/Badril_Anuar_Bin_Su_@_Busu.pdf)

<http://www.getcited.org/pub/102358231>

[http://www.gunadarma.ac.id/library/articles/graduate/psychology/2009/Artikel\\_10503002.pdf](http://www.gunadarma.ac.id/library/articles/graduate/psychology/2009/Artikel_10503002.pdf)

<http://web.usm.my/mentor/download/konflik.pdf>

[http://www.fppsm.utm.my/download/doc\\_view/451-tahap-motivasi-dan-punca-tekanan-guru-yang-melanjutkan-pengajian.html](http://www.fppsm.utm.my/download/doc_view/451-tahap-motivasi-dan-punca-tekanan-guru-yang-melanjutkan-pengajian.html)

<http://eprints.utm.my/6473/1/wooyokelingmp051136d07ttt.pdf>

<http://teorionline.wordpress.com/category/kumpulan-teori/kepuasan-kerja-kumpulan-teori/>

<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0030507377900599>

<http://ema.sagepub.com/content/34/1/29.abstract>